

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.P.A/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-Comune di Napoli_Edilizia Privata- ProgettoFabbisogni-1.2



indra

intellera
consulting



COMUNE DI NAPOLI

PROGETTO DEI FABBISOGNI

SERVIZI DI REALIZZAZIONE E GESTIONE DI PORTALI E SERVIZI
ON-LINE

Sistema Pubblico di Connettività - Lotto 4

PROGETTO NA1.1.1.J

“INFORMATIZZAZIONE DEI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI
DI EDILIZIA PRIVATA E URBANISTICA”

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.P.A/
Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.

Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4

Progetto dei Fabbisogni

SPCL4-Comune di Napoli_Edilizia Privata-
ProgettoFabbisogni-1.2



SOMMARIO

1	INTRODUZIONE.....	4
1.1	Premessa.....	4
1.2	Scopo.....	4
1.3	Campo di applicazione.....	4
1.4	Assunzioni	4
1.5	Riferimenti	5
1.6	Glossario	5
1.7	Versioni	6
2	ORGANIZZAZIONE DEL CONTRATTO ESECUTIVO.....	7
3	PROGETTO DI ATTUAZIONE	9
3.1	Descrizione dei contenuti progettuali	10
3.2	Modello e lettura della proposta.....	11
3.3	Architettura di riferimento	12
1.1.1	Principi generali	12
3.4	Strumento a Servizio dei Contribuenti in ambito Edilizia Privata ed Urbanistica.....	13
2.1.1	Multicanalità Servizi Edilizia Privata ed Urbanistica	13
3.5	Componenti Applicative	14
3.6	Requisiti Base	17
3.7	Integrazioni con gli altri applicativi e componenti interne o esterne alla piattaforma PON Metro 18	
3.8	Migrazione utenze da PMM.....	27
3.9	Migrazione istanze SISDOC	27
3.10	Modalità di erogazione del servizio	27
3.11	Supporto Specialistico.....	29
3.12	Valutazione dimensionale/economica della fornitura	30
3.13	Impegno delle risorse professionali.....	30
3.14	Indirizzo di dispiegamento dei servizi.....	30
3.15	Modalità di esecuzione del collaudo dei servizi	31
4	MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE DEGLI STATI DI AVANZAMENTO MENSILI.....	32
4.1	Gestione dei SAL Mensili.....	32
4.2	Report di Stato di Avanzamento Mensile	32
5	PIANO DI ATTUAZIONE ENTREGA.....	34
5.1	Piano di Lavoro	34
5.2	Gestione della Sicurezza	34

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.P.A/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-Comune di Napoli_Edilia Privata- ProgettoFabbisogni-1.2

5.3 Piano di Qualità..... 34

6 DATA DI ATTIVAZIONE..... 35

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.P.A/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-Comune di Napoli_Edilizia Privata- ProgettoFabbisogni-1.2



1 INTRODUZIONE

1.1 Premessa

Il presente documento costituisce il Progetto dei Fabbisogni per i servizi richiesti dall'Amministrazione Comune di Napoli, in qualità di capofila della cintura metropolitana, nell'ambito del **Programma Operativo Nazionale Città Metropolitane 2014-2020 (PON METRO) per la città metropolitana di Napoli - asse 1 - progetto NA 1.1.1.j – “Informatizzazione dei procedimenti amministrativi di Edilizia Privata e Urbanistica”**. con il quale si intende realizzare una reingegnerizzazione ed informatizzazione dei procedimenti e delle istanze ricadenti in ambito Edilizia Privata, Urbanistica, Antiabusivismo, Condono ed Edilizia Cimiteriale dei Cimiteri Cittadini.

In tale documento si riporta la proposta tecnica ed economica da implementare presso l'Amministrazione sulla base delle richieste contenute nel Piano di Fabbisogni, secondo le modalità tecniche e i listini previsti nel Contratto Quadro.

1.2 Scopo

Scopo del documento è descrivere e quantificare i servizi richiesti dall'Amministrazione per la realizzazione del progetto di Informatizzazione dei procedimenti amministrativi di Edilizia Privata e Urbanistica.

Il documento si compone di:

- Organizzazione del Contratto Esecutivo
- Progetto di Attuazione
- Modalità di presentazione e approvazione degli stati di avanzamento mensili
- Piano di Attuazione
- Data di Attivazione

1.3 Campo di applicazione

Il documento si applica al contratto SPC lotto 4, in particolare ai servizi:

- L4.S1 Progettazione sviluppo MEV rifacimento portali siti e applicazioni web
- L4.S3 Content Management
- L4.S7 Supporto Specialistico

1.4 Assunzioni

Il progetto di “Informatizzazione dei procedimenti amministrativi di Edilizia Privata e Urbanistica” rappresenta un'integrazione ed un ampliamento del progetto “Piattaforma On-line per la Trasmissione ed Erogazione dei Servizi – POTESS”, *framework di modellazione dei procedimenti amministrativi*, nell'ambito della piattaforma Programma Operativo Nazionale Città Metropolitane 2014-2020 (PON METRO) per la città metropolitana di Napoli - asse 1 - progetto NA 1.1.1.j.

Versione 1.2 Data di emissione 30/08/2021	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.P.A/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l. Uso pubblico	Pagina 4 di 35
--	--	-------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.P.A/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-Comune di Napoli_Edilizia Privata- ProgettoFabbisogni-1.2

In ambito di Edilizia Privata, Urbanistica, Antiabusivismo, Condoni Edilizi ed Edilizia Cimiteriale, il richiedente e il professionista, da lui delegato per la presentazione e la cura dell'avanzamento delle istanze nei suddetti ambiti, dovranno essere in possesso di un'identità digitale, come previsto dalla normativa del Codice dell'Amministrazione Digitale.

In ambito della piattaforma POTESS, la predisposizione delle tipologie di pagamento rientreranno nella piattaforma dei pagamenti PartenoPay, portale che espone servizi di PagoPa per la gestione del ciclo di vita di posizioni debitorie in carico ai cittadini verso la pubblica amministrazione sia per la creazione che per il pagamento, nonché la storicizzazione delle operazioni ed archiviazione di documenti digitali associati.

Partenopay permette di gestire e veicolare il ciclo di vita dei pagamenti inoltrati alla pubblica amministrazione secondo uno standard comune a tutte le amministrazioni e a tutti i Prestatori di Servizi di Pagamento, Centralizzazione e standardizzazione delle operazioni di pagamento sono garantiti attraverso il Nodo dei Pagamenti SPC, componente centrale che orchestra e gestisce tutti i flussi di pagamento verso gli Enti Creditori che aderiscono alla soluzione.

1.5 Riferimenti

Identificativo ¹	Titolo/Descrizione
Contratto Quadro del 04/08/2017(CIG 5519376D26) e relativi Allegati	Contratto Quadro relativo all'Appalto dei servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line (lotto 4) in favore delle PA.
Allegato 5A alla lettera d'invito	Capitolato Tecnico Parte Generale
Allegato 5B alla lettera d'invito	Capitolato Tecnico Lotto 4
PdF_NA1.1.1.J_all.1 pg. 868708 del 30.12.2020	Piano dei Fabbisogni Lotto 4
SPCL4-Comune di Napoli_Edilizia Privata-ProgettoFabbisogni-1.0	Progetto dei Fabbisogni 1.0
PG/2021/581955 del 28/07/2021	Richiesta modifica del 28/07/2021

1.6 Glossario

Definizione / Acronimo	Descrizione
ACS	Alfresco Content Service
AgID	Agenzia per l'Italia Digitale
API	Application Programming Interface
APS	Alfresco Process Service
CMS	Content Management System

¹ La sigla x.y identifica la versione del documento; tale sigla, presente nell'identificativo del documento stesso, sottintende la versione ultima dello stesso.

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.P.A/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-Comune di Napoli_Edilizia Privata-ProgettoFabbisogni-1.2

3 PROGETTO DI ATTUAZIONE

Oggetto del progetto è la realizzazione di un sistema informatico per il trattamento delle istanze di competenza dell'Edilizia Privata e dell'Urbanistica denominato "Informatizzazione dei procedimenti amministrativi di Edilizia Privata e Urbanistica - SUEP 2.0" nell'ambito del progetto NA1.1.1.j del P.O.N. Metro – Città di Napoli.

L'intervento consiste nella reingegnerizzazione dei procedimenti, realizzazione, rilascio e diffusione di una piattaforma applicativa che gestisca e supporti i processi di dematerializzazione ed informatizzazione delle istanze che possono essere presentate al Comune di Napoli, da cittadini, professionisti ed imprese, in ambito edilizio, urbanistico, antiabusivismo e condono nonché cimiteriale.

Il progetto prevede quindi:

- semplificazione della presentazione delle istanze dei cittadini, dei professionisti e delle imprese e conseguente riduzione dei tempi di lavorazione;
- dematerializzazione della documentazione necessaria a ciascun procedimento;
- standardizzazione delle modalità operative estese all'area metropolitana;
- integrazione e cooperazione applicativa con altre piattaforme utilizzate dai servizi comunali coinvolti
- trasparenza nell'accesso ai dati e controllo dello stato della pratica;
- monitoraggio dei procedimenti per garantire un miglior controllo del processo con strumenti di verifica e di analisi delle tempistiche di esecuzione e dei carichi di lavori;

Il nuovo sistema, basato su una piattaforma tecnologica open source e "Web based", sarà reso disponibile ai Comuni di cintura e deve prevedere la realizzazione di moduli e /o sottosistemi funzionali distinti ma tra loro interconnessi e, oltre ad avere una connotazione modulare deve integrarsi sia con le banche dati già in uso nell'Ente che con quelle esposte da altri Enti per consentire lo scambio di dati certificati e primari inerenti le pratiche oggetto degli interventi e operare in un contesto di cooperazione applicativa.

Inoltre, il progetto di Edilizia Privata ed Urbanistica sarà integrato con le piattaforme già in uso quali, ad esempio, il sistema di protocollo informatico dei sistemi aderenti, o in via di realizzazione in ambito di altri progetti sempre dell'Asse 1 quali, ad esempio, la "Piattaforma On-line per la Trasmissione ed Erogazione dei Servizi – POTESs" nell'ambito del progetto NA1.1.1.b. e la piattaforma partecipativa e di gestione digitale dell'ambiente e del territorio nell'ambito del progetto NA1.1.1.l.

La soluzione includerà misure per il miglioramento e la semplificazione dell'attuale azione amministrativa tenendo conto delle norme vigenti, dei processi, dei ruoli e delle azioni amministrative in uso.

Destinatari dell'intervento sono i cittadini, i professionisti, i responsabili di procedimento del Comune di Napoli e delle altre amministrazioni comunali della Città Metropolitana coinvolte.

L'integrazione con le piattaforme esistenti o da implementare faciliterà la protocollazione in ingresso ed in uscita dei documenti, la georeferenziazione degli interventi sul territorio, la gestione della posta ordinaria e/o certificata con conservazione dei messaggi inviati e delle ricevute di consegna nel fascicolo digitale dell'istanza e lo scambio di documenti tra Uffici interni ed esterni all'Ente.

Versione 1.2	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.P.A/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Pagina
Data di emissione 30/08/2021	Uso pubblico	9 di 35

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.P.A/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-Comune di Napoli_Edilizia Privata- ProgettoFabbisogni-1.2

Nel rispetto della normativa prevista dal Codice dell'Amministrazione Digitale e i limiti imposti dai principi di necessità, proporzionalità, pertinenza e non eccedenza dei dati personali trattati, l'interessato e il professionista da lui delegato alla presentazione delle istanze devono essere in possesso di un'identità digitale al fine di essere univocamente individuati per poter seguire lo stato di avanzamento dell'istanza presentata.

I pagamenti dei diritti di segreteria, delle sanzioni, dei costi di costruzione, degli oneri di urbanizzazione, saranno effettuati tramite PagoPA messo a disposizione da "PartenoPay".

Il progetto, in base all'analisi dei requisiti di dettaglio che verranno esaminati durante la prima fase progettuale, realizzerà servizi di integrazione interoperabile, flussi di lavorazione e modelli documentali afferenti agli ambiti di interesse, compatibilmente con la disponibilità dei servizi e delle funzionalità della piattaforma POTESs.

3.1 Descrizione dei contenuti progettuali

Attualmente l'Amministrazione si trova a gestire diverse tipologie di dati, provenienti da banche dati già in essere come SISDOC o altre da integrare come l'anagrafe comunale, l'anagrafe tributaria (SIATEL v2.0), banche dati catasto, banche dati SUAP, banche dati catasto e terreni.

La soluzione proposta si compone oltre che di un portale web per la gestione digitale delle istanze di Edilizia Privata ed Urbanistica, di modelli di cooperazione applicativa, che permetteranno l'integrazione con i diversi sistemi e banche dati presenti sul territorio, in modo da avere dati sempre aggiornati e condivisi tra i vari Enti. I dati elaborati ed aggregati secondo le esigenze dell'Amministrazione potranno essere utilizzati nei processi di verifica delle istanze e delle pratiche legate ai diversi procedimenti amministrativi di interesse.

Il nuovo progetto sarà orientato al cittadino, al libero professionista e alle imprese e permetterà in modo semplice di:

- ✓ presentare dichiarazioni e istanze integrandole con la documentazione necessaria, richiedere certificati o visure, monitorare lo stato di avanzamento delle proprie pratiche ed eventualmente integrando la documentazione durante il workflow approvativo della pratica;
- ✓ accedere ai servizi di pagamento attraverso l'integrazione con la piattaforma PartenoPay;
- ✓ consultare informazioni e accedere al proprio fascicolo dedicato;
- ✓ usufruire della visione cartografica relativa alla georeferenziazione degli elementi di intervento associate alle istanze sul territorio.

Il nuovo progetto dovrà garantire la conformità alle disposizioni normative, la sicurezza ed integrità dei dati, la configurabilità dell'accesso alle risorse attraverso la profilatura delle utenze, la scalabilità per l'adeguamento del sistema alle dimensioni dei Comuni di cintura dell'ambito metropolitano.

Il nuovo sistema di Edilizia Privata ed Urbanistica sarà integrato con le piattaforme:

- SPID, CIE/CNS per l'autenticazione all'applicazione, in totale conformità al regolamento UE/2016/679 (GDPR) per la tutela dei dati personali;
- POTESs per gli strumenti di workflow per la gestione dei flussi documentali e l'archiviazione della documentazione; PPAT per gli strumenti per il trattamento dei dati cartografici, associati al dominio; PartenoPay per l'integrazione a PagoPa per la gestione degli avvisi di pagamento inerenti i diritti di segreteria, le sanzioni, i costi di costruzione, gli oneri di urbanizzazione e tutti gli importi dovuti a qualunque altro titolo in ambito dei processi amministrativi dell'Ente; Armonizzazione Banche Dati per la gestione delle banche dati del Comune di Napoli.

Versione 1.2 Data di emissione 30/08/2021	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.P.A/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l. Uso pubblico	Pagina 10 di 35
--	--	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.P.A/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-Comune di Napoli_Edilizia Privata- ProgettoFabbisogni-1.2

3.2 Modello e lettura della proposta

Il progetto è implementato su un modello a 2 livelli, il primo relativo ai **Sistemi Verticali** tipicamente sistemi web di interfaccia con gli utenti e di un livello di back end implementato su una **Piattaforma dati di servizi interoperabili**. Tutte le funzionalità ed i servizi erogati per adempiere all'implementazione del presente progetto dei fabbisogni sono in ambito del Lotto 4: Il primo livello, precedentemente descritto, è oggetto di descrizione e valutazione sulle linee di servizio:

- L4.S1 Progettazione sviluppo MEV rifacimento portali siti e applicazioni web
- L4.S3 Content Management
- L4.S7 Supporto Specialistico

Di seguito si riporta l'elenco dei servizi professionali oggetto di tale progetto:

Sottosistema/Servizio Professionale	L4.S1 - Progettazione, Sviluppo, Mev e Rifacimento di portali, siti e applicazioni web	L4.S3 - Content Management	L4.S7 - Supporto Specialistico
Sistema di Interazione Utente ed Interazione Macchina (Accessibilità)	x		
Sistema di Gestione ed Archiviazione dei flussi procedurali	x		x
Sistema di Orchestrazione, Integrazione ed Interoperabilità dei processi	x		
Sistema di Gestione Documentale (API/WS) con Potess	x		x
Sistema di Data ed Information Management	x		
API e WS per integrazione servizi interoperabilità	x		
Sistema di Security, Identity ed Access Management			x
Gestione dei pagamenti PagoPA	x		
Servizi di sviluppo ed integrazione	x		
Analisi e bonifica Dati preesistenti			x
Assessment dei dati SISDOC			x
Supporto alla creazione e gestione del modello dei contenuti e dei workflow redazionali		x	
Classificazione e archiviazione dei contenuti		x	
Pubblicazione, profilazione e attivazione dei contenuti e degli utenti		x	
Integrazioni ed Interoperabilità	x		
Migrazione UtENZE da PMM e da SISDOC			x
Integrazione Autenticazione (SPID, CIE, CNS, OTP)			x

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.P.A/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-Comune di Napoli_Edilia Privata- ProgettoFabbisogni-1.2

Configurazione e gestione di nuove entità cartografiche nella banca dati GIS. Alimentazione della piattaforma attraverso la migrazione di dati da fonti locali e loro normalizzazione.			x
Integrazione ed evoluzione del geoportale web	x		

3.3 Architettura di riferimento

Nell'esecuzione delle attività oggetto del presente Progetto dei Fabbisogni è necessario descrivere un'ipotesi architeturale che dia evidenza di come si intendono realizzare le componenti applicative oggetto della proposta e come queste siano integrate tra loro.

1.1.1 Principi generali

I principi fondamentali suggeriti dall'amministrazione attraverso il piano inviato evidenziano la scelta di un'architettura a servizi capace di garantire la massima interoperabilità e scalabilità della soluzione.

Nello specifico, la definizione e lo sviluppo dei nuovi servizi web saranno conformi alle linee guida dell'AGID e realizzati tenendo in considerazione l'usabilità e la User Experience dell'utilizzatore, nonché la possibilità di cooperare con altri sistemi della pubblica amministrazione o con altri attori esterni, utilizzando specifiche interfacce di comunicazione realizzate secondo il nuovo paradigma tecnologico di Web API con protocollo REST. Per garantire quanto sopra esposto, l'ipotesi architeturale che ospiterà la nuova soluzione utilizzerà i servizi infrastrutturali dell'Amministrazione già condivisi con altri progetti come, a titolo di esempio:

- **Identity and Access Management:** Componente architeturale attraverso la quale verrà garantita la centralizzazione dei processi di registrazione, autenticazione e autorizzazione nonché la gestione del profilo utente ovvero dei dati che lo caratterizzano. Nello specifico, l'utente (cittadino, dipendente pubblica amministrazione, libero professionista) potrà usufruire in modo differenziato dei vari servizi previsti dalla nuova piattaforma in base al profilo autorizzativo.
- **API Gateway:** Componente che avrà il compito di regolare l'accesso alle singole API che erogheranno i servizi applicativi previsti dalla nuova piattaforma. La soluzione prevedrà un API Gateway pubblico ed uno privato in modo da abilitare l'accesso alle API in base alla provenienza del chiamante.
- **API Management:** Componente responsabile di tutte le fasi relative al ciclo di vita dell'API (creazione, pubblicazione e sottoscrizione). Tale componente garantirà anche il monitoraggio in tempo reale delle API e l'analisi dei dati storici (transazioni completate, numero di oggetti restituiti, quantità di tempo di elaborazione, risorse interne consumate, volume di dati trasferiti).
- **Data Integrator:** Componente utilizzata per far comunicare fra di loro servizi eterogenei, applicazioni appartenenti a ecosistemi e servizi web differenti. Consentirà anche l'elaborazione di grandi quantità di dati in tempo reale, permettendo di creare sistemi scalabili a elevato throughput e bassa latenza.
- **Business Intelligent system:** componente infrastrutturale mediante la quale sarà possibile aggregare i dati provenienti sia dai database definiti per la nuova piattaforma, che da altri ecosistemi (ARPA, Protezione Civile, Agenzia del Territorio).

I driver principali su cui si baserà la soluzione sono:

Versione 1.2 Data di emissione 30/08/2021	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.P.A/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l. Uso pubblico	Pagina 12 di 35
--	--	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.P.A/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-Comune di Napoli_Edilizia Privata-ProgettoFabbisogni-1.2

- Mobile First;
- API First;
- Event First.

MOBILE FIRST

In antitesi con il modello “Responsive Web Design” qualunque interfaccia web realizzata all’interno della piattaforma è progettata per i dispositivi mobili e poi per i desktop;

API FIRST

In coerenza con la Digital Transformation e con le linee guida di AgID in merito al nuovo modello di Interoperabilità si è deciso di realizzare qualunque componente applicativa che eroghi funzionalità di business attraverso una API, REST o Web Service, in modo che la piattaforma sia interoperabile by design e consenta, quindi, a qualunque amministrazione, in completa autonomia, di stabilire quale funzionalità possa essere resa disponibile ad attori esterni.

EVENT FIRST

Con riferimento al modello di architettura Event-driven la piattaforma è progettata per reagire ad eventi, generati internamente o esternamente, al fine di deduplicare la complessità dei singoli processi consentendo di coreografare il comportamento delle singole componenti piuttosto che orchestrarle.

3.4 Strumento a Servizio dei Contribuenti in ambito Edilizia Privata ed Urbanistica

Il sistema informativo per l’Informatizzazione dei procedimenti amministrativi di Edilizia Privata e Urbanistica si propone come obiettivo di rendere più semplice ed efficace l’accesso di cittadini, professioni ed imprese alla fruizione di servizi on line, e di incrementare in maniera sensibile la percentuale di contribuenti che utilizzeranno internet per relazionarsi con gli uffici.

L’accesso al portale di Edilizia privata ed Urbanistica sarà realizzato utilizzando un Enterprise Web Portal, Liferay Digital Experience Platform (DXP) 7.0, che assolverà il compito di portale dei servizi online erogato in modalità software as a service.

2.1.1 Multicanalità Servizi Edilizia Privata ed Urbanistica

I servizi erogati dovranno prevedere l’integrazione con la piattaforma POTESs e dovranno essere accessibile in modalità multicanale (PC, smartphone, tablet), che permetta al contribuente di caricare istanze e pagamenti e, allo stesso tempo, ricevere comunicazioni e notifiche.

Il sistema di Gestione dei Flussi Procedimentali della nuova piattaforma Edilizia Privata ed Urbanistica costituirà quello specifico sotto-sistema della piattaforma POTESs, che concentrerà in sé tutte le funzionalità richieste per la gestione di flussi di lavorazione complessi, come i procedimenti amministrativi di competenza degli Enti, identificati nel progetto ed individuati come erogatori di Servizi: il sistema POTESs esporrà i servizi di interesse del sistema Edilizia Privata ed Urbanistica in termini di mimica del processo archivistico e procedimentale.

Versione 1.2 Data di emissione 30/08/2021	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.P.A/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l. Uso pubblico	Pagina 13 di 35
--	--	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.P.A/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-Comune di Napoli_Edilizia Privata- ProgettoFabbisogni-1.2

Il fine del Sistema di Gestione dei flussi procedurali sarà quello di dotare l'infrastruttura di un motore di workflow conforme alle specifiche BPMN 2.0 che consentirà di modellare i processi tramite strumenti di editing web-based, utilizzando notazioni grafiche per la sua rappresentazione. La notazione grafica faciliterà la comprensione del processo, degli attori coinvolti e dei modelli di dati afferenti al singolo processo.

La soluzione individuata si baserà su Alfresco Process Service con tecnologia Attività che rispetterà le specifiche BPMN 2.0 ed esporrà funzionalità di integrazione con quanto già proposto per la soluzione del POTESs e consentirà la definizione di componenti custom per la realizzazione di quelle integrazioni non presenti OOTB, Out Of The Box.

Di seguito si riporta l'elenco delle funzionalità di Alfresco che saranno disponibili per la nuova piattaforma Edilizia Privata ed Urbanistica:

- Disegno e progettazione della modulistica (APS);
- Disegno e progettazione dei flussi (APS);
- Gestione dei documenti (ACS);
- Simulazione e verifica dei processi (APS);
- Produzione e pubblicazione dei processi (APS)

Il servizio in oggetto, dovrà prevedere una fase di analisi e realizzazione di modelli di dati di interoperabilità, nonché l'analisi dei dati per la gestione della nuova piattaforma di Edilizia Privata ed Urbanistica.

3.5 Componenti Applicative

Si riporta di seguito l'elenco dei componenti che sono oggetto d'intervento e che rappresentano i principali elementi funzionali che operano ed interagiscono nell'ambito delle aree di interesse:

1. Strumento di Back Office a disposizione degli operatori dipendenti dell'Amministrazione Comunale
2. Strumento di Front Office a servizio del cittadino e del libero professionista o impresa
3. Strumento per il disegno dei flussi procedurali di interesse per l'ambito in oggetto e per la gestione dei modelli documentali
4. Integrazione con Banche Dati interne ed esterne all'amministrazione
5. Integrazioni con gli altri applicativi e componenti interne o esterne alla piattaforma PON Metro

Strumento di Back Office

La componente funzionale costituisce la "Scrivania di Lavoro" del dipendente comunale, per la gestione e lavorazione delle istanze delle pratiche in ambito, personalizzata con funzionalità specifiche, in dipendenza del ruolo che il dipendente ricopre nel contesto dell'iter procedimentale, e integrata con tutti gli strumenti a supporto per la lavorazione dell'istanza di pratica (SPI, ebollo, pagoPa, documentale, ecc..).

Tale componente sarà integrata nel portale di BO del POTESs, attraverso il quale vengono rese disponibili le funzionalità necessarie per la lavorazione delle pratiche in ambito, e sarà strutturata in una sezione comune che mette a disposizione un insieme di funzionalità di base per la "gestione e organizzazione dei documenti generici" e per la "gestione di meccanismi di messaggistica immediata e notifica di eventi".

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.P.A/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-Comune di Napoli_Edilizia Privata-ProgettoFabbisogni-1.2

Il BO di Edilizia Privata sarà il portale dei Servizi già previsto in POTESs: sarà prevista la configurazione di portlet relativamente ai procedimenti in ambito di Edilizia Privata, che saranno realizzate secondo le metodologie di design previste in POTESs.

E', inoltre, fondamentale, per la natura dei procedimenti oggetto di informatizzazione, disporre dell'integrazione con un sistema cartografico che consenta la visualizzazione su mappa e la georeferenziazione delle pratiche avviate, con l'ausilio di tutti i necessari livelli informativi prelevati da un catalogo, in funzione del tipo di procedimento oggetto della pratica, potendo, inoltre, analizzare tutte le condizioni al contorno quali la presenza di vincoli o di elementi di interferenza sul territorio nell'area oggetto di intervento, o la sussistenza di ulteriori pratiche insistenti sullo stesso edificio. Anche in questo caso saranno utilizzate eventuali componenti messe a disposizione da altri sistemi se già disponibili.

L'integrazione con la scrivania di lavoro del POTESs permetterà di adempiere alle seguenti funzionalità:

- redazione di documenti, gestita attraverso word-processors e spreadsheet-processors, in grado di creare documenti totalmente compliant ai principali formati utilizzati da prodotti commerciali e prodotti open-source;
- gestione del ciclo di vita redazionale dei documenti ove ogni utente riveste specifico ruolo nel processo redazionale;
- gestione delle versioni dei documenti con conseguente tracciatura e storicizzazione;
- gestione della lista di controllo accessi al repository documentale;
- check-in/check-out per la gestione e il controllo dei meccanismi di accesso ai documenti in modifica da più utenti;
- metadatazione dei documenti, con obbligatorietà nell'attribuzione di un livello base di classificazione documentale;
- condivisione dei documenti con singoli utenti, o gruppi di utenti, del proprio Ente o eventualmente di altri Enti secondo specifiche modalità;
- condivisione di documenti su ambito pubblico, esposti tramite url pubblico;
- caricamento di documenti prodotti extra-piattaforma;
- trasformazione del documento in un formato non modificabile;
- apposizione della firma digitale anche con selezione multipla di documenti;
- collegamento automatico con il sistema di protocollo.

Sul POTESs, sarà resa disponibile, quindi, l'integrazione con il sistema documentale, deputato alla organizzazione, classificazione, indicizzazione, archiviazione, conservazione e gestione degli atti, documenti, fascicoli e informazioni nativamente digitali e dei relativi metadati.

La componente di Back Office offrirà inoltre alcuni strumenti aggiuntivi necessari alla lavorazione dell'iter procedimentale, in continuità con i flussi operativi as-is dell'Amministrazione:

- sorteggio pratiche a campione
- modulo calcolo oneri e costi pratiche
- modulo gestione riscossioni

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.P.A/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-Comune di Napoli_Edilizia Privata- ProgettoFabbisogni-1.2

4 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE DEGLI STATI DI AVANZAMENTO MENSILI

4.1 Gestione dei SAL Mensili

Gli stati di avanzamento mensili costituiscono lo strumento mediante il quale il RTI tiene informata l'Amministrazione su tutte le attività che costituiscono il provisioning dei servizi da erogare (dal sopralluogo fino al collaudo finale e la relativa migrazione) e, successivamente, sullo stato di funzionamento e la qualità dei servizi stessi.

A tale scopo il Fornitore ed il RTI attivano un servizio di project management consistente nella pianificazione, gestione e verifica delle attività mirate al completamento del progetto.

Il project manager del Fornitore si confronterà con il responsabile di progetto nominato dall'Amministrazione per la definizione ed esecuzione delle attività.

I report saranno prodotti con cadenza mensile e consegnati all'Amministrazione secondo una modalità di comunicazione definita tra RTI ed Amministrazione.

4.2 Report di Stato di Avanzamento Mensile

Per quanto concerne le attività legate all'implementazione dei servizi, il flusso comunicativo può essere sintetizzato come segue:

- il project manager del RTI invia, mediante E-mail, il report SAL all'Amministrazione;
- l'Amministrazione, nella persona del suo responsabile di progetto, analizza, congiuntamente con il project manager del fornitore, la situazione di avanzamento, le eventuali modifiche rispetto al piano operativo previsto e le contromisure che il fornitore intende mettere in atto per recuperare gli eventuali ritardi verificatisi.
- Il responsabile dell'Amministrazione approva il report mediante comunicazione e-mail verso il fornitore.

Il report di Stato di Avanzamento Mensile contiene le seguenti informazioni:

- Avanzamento/Rispetto dei tempi previsti nel piano di attivazione;
- Eventuali ripianificazioni;
- Esito Tracking sui rischi;
- Esito dei test interni;
- Esito collaudi effettuati;
- Change emersi nel periodo;

Versione 1.2 Data di emissione 30/08/2021	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.P.A/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l. Uso pubblico	Pagina 32 di 35
--	--	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.P.A/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-Comune di Napoli_Edilia Privata-ProgettoFabbisogni-1.2

- Azioni correttive/preventive applicate;
- Varie ed eventuali.

Tutti gli stati di avanzamento sono soggetti ad approvazione da parte dell'Amministrazione.

Nella fase di erogazione dei servizi il RTI manterrà la produzione mensile del SAL, orientati più a definire l'andamento della erogazione, in termini di:

- Indicazioni su possibili problemi o anomalie eventualmente verificatisi;
- Proposte di modifiche/aggiornamenti da apportare;
- Proposte eventuali ottimizzazioni/migliorie da apportare all'organizzazione dei processi definiti;
- Varie ed eventuali.

Tali informazioni possono essere fornite utilizzando il template SPCL4-TMP-SALMensile-1.0.

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.P.A/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-Comune di Napoli_Edilia Privata- ProgettoFabbisogni-1.2

5 PIANO DI ATTUAZIONE ENTREGA

5.1 Piano di Lavoro

Il piano di lavoro si sviluppa secondo quanto riportato nello schema seguente:

						Anno 2022						
		M9	M10	M11	M12	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7
A	Architettura della soluzione	X	X	X								
B	Definizione Requisiti ed Analisi Funzionale	X	X	X	X	X						
C	Progettazione della soluzione			X	X	X	X					
D	Progettazione della soluzione componente GIS		X	X	X							
E	Integrazione Portale WEB POTESS					X	X	X	X	X		
F	Integrazione Autenticazione (SPID, CIE, CNS, OTP)				X							
G	Integrazione&Sviluppo Back office&Backend					X	X	X	X	X		
H	Integrazione Banche dati						X	X				
I	Evoluzione GeoPortaleGIS				X	X	X					
J	Gestione istanze SUE, URB, CONAB, STC				X	X	X	X	X			
K	Servizi Potess (flussi procedurali, Motore Autorizzativo, SPI, PEC, CMS)					X	X	X	X	X	X	
L	PPAT - Ambiente&Territorio					X	X					
M	Armonizzazione Banche Dati						X	X				
N	Assessment dei dati			X	X							
O	Migrazione PMM/SISDOC			X	X							
P	PartenoPay				X	X	X					
Q	Documentale Alfresco					X	X	X	X	X	X	
R	Supporto alla creazione e gestione del modello dei contenuti e dei workflow redazionali							X	X			
S	Classificazione e archiviazione dei contenuti							X	X			
S	Pubblicazione, profilazione e attivazione dei contenuti e degli utenti							X	X			
T	Messa in opera e collaudo						X	X	X	X	X	X
U	Supporto specialistico	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

5.2 Gestione della Sicurezza

Il documento SPCL4-SEC-Documento Programmatico sulla Sicurezza (DPS)-3.0.docx è il riferimento alle politiche di sicurezza implementate dal RTI per SPC lotto 4.

Relativamente agli specifici progetti sviluppati nell'ambito dei servizi richiesti dall'Amministrazione, sarà implementato nel progetto il profilo di sicurezza per la riservatezza dei dati nonché le misure per soddisfarlo.

5.3 Piano di Qualità

Il documento SPCL4-GEN-PianoQualitaGenerale-2.2.docx è il piano di qualità di riferimento per il presente progetto.

Versione 1.2 Data di emissione 30/08/2021	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.P.A/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l. Uso pubblico	Pagina 34 di 35
--	--	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.P.A/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-Comune di Napoli_Edilizia Privata-ProgettoFabbisogni-1.2

6 DATA DI ATTIVAZIONE

La data stimata di attivazione dei servizi contrattualizzati è il 01/09/2021.

Per la data effettiva si rimanda al relativo verbale di attivazione dei servizi firmato dall'Amministrazione e dal Fornitore.